

# Ochrana osobních údajů

Organizátor a pořadatel eventů **Sestry na sál!** a **Sestra sympatie**, provozovatel stránek [www.sestrynasal.cz](http://www.sestrynasal.cz), [www.sesterna.cz](http://www.sesterna.cz), [www.sestrasympatie.cz](http://www.sestrasympatie.cz), [casopis.sestrasympatie.cz](http://casopis.sestrasympatie.cz) a vydavatel časopisu **Sesterna** společnost **We Make Media**, s. r. o., se sídlem v Praze, Italská 1583/24, PSČ 120 00, Praha 2 – Vinohrady, IČ 276 566 24, prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů a s obecným nařízením o ochraně osobních údajů – nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „GDPR“).

Bezpečí vašich osobních údajů je pro nás prioritou, osobním údajům a jejich ochraně proto věnujeme náležitou pozornost. V těchto zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) bychom vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

## 1. Osobní údaje a jejich zpracování

### 1.1 Kategorie osobních údajů

Shromažďujeme pouze nezbytně nutné údaje v závislosti na našich službách, které využíváte:

- jméno a příjmení, e-mailovou adresu, datum narození, poštovní adresu, telefonní číslo;
- údaje vzniklé na základě trvání smlouvy – fakturační údaje;
- údaje vzniklé v souvislosti se soutěží Sestra sympatie:
  - osobní údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, výška postavy, obvod hrudníku, obvod pasu, číslo konfekční velikosti;
  - kontaktní údaje: e-mail, telefonní číslo, ulice, číslo popisné, město, PSČ, kraj;
  - údaj o pracovišti: kraj, město, název pracoviště, oddělení, adresa pracoviště, pozice;
  - další údaje: koníčky, životní motto, něco o vás;
  - fotografie: portrét, fotografie v pracovním oděvu, fotografie ve společenských šatech);
- přihlašovací údaje – přihlašovací jména, e-maily a hesla. Nemáme přístup ke skutečnému heslu.

## 1.2 Účely zpracování osobních údajů

**Poskytování služeb a jejich zlepšování.** Oprávněným zájmem společnosti We Make Media, s. r. o., ke zpracování vašich osobních údajů je poskytování a zlepšování nabízených služeb k vaší spokojenosti.

Týká se následujících bodů:

- **zpracování objednávky a fakturace služeb** objednaných ať už prostřednictvím našich webových stránek, mobilní aplikace, osobního, nebo telefonického jednání. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro zprostředkování služeb a u vybraných údajů pak splnění právních povinností (například účetní doklady);
- **pro zajištění zákaznického a technického servisu a pro odstranění případných problémů** při zprostředkování služeb zpracováváme vaše osobní údaje na základě nezbytného splnění těchto smluv;
- **komunikace.** Shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s vámi a k jejímu individuálnímu přizpůsobování. Můžeme vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem, poštovní zásilkou, prostřednictvím aplikace nebo jinou formou, abychom vás informovali o stavu vaší objednávky, aktuálních změnách, upozorněních, přípravě a dalších záležitostech týkajících se eventů **Sestry na sál!** a **Sestra sympatie**, stránek [www.sestrynasal.cz](http://www.sestrynasal.cz), [www.sesterna.cz](http://www.sesterna.cz), [www.sestrasympatie.cz](http://www.sestrasympatie.cz), [casopis.sestrasympatie.cz](http://casopis.sestrasympatie.cz) a časopisu **Sesterna**, certifikace a souvisejících publikací;
- **zlepšování služeb.** Údaje používáme k neustálému zlepšování našich služeb a systémů včetně přidávání nových funkcí a zároveň za účelem činit informovaná rozhodnutí s použitím souhrnných analýz a business intelligence, to vše na základě našeho oprávněného zájmu odvíjejícího se od svobody podnikání a spočívajícího v nezbytnosti zlepšování poskytovaných služeb kvůli úspěchu v hospodářské soutěži. Abychom zajistili dostatečnou ochranu vašich práv a zájmů, pro účely zlepšování služeb používáme osobní údaje v anonymizované podobě;
- **ochrana, bezpečnost a řešení sporů.** Údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, ke zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu;
- **marketingové nabídky.** Na základě vašeho předchozího souhlasu vám bude do e-mailu zasílán newsletter (obchodní sdělení). Obsahem obchodního sdělení budou informace o dalších aktivitách společnosti We Make Media, s. r. o. Tato obchodní sdělení můžete

vždy odmítnout prostřednictvím odkazu pro odhlášení, který naleznete v každém e-mailu. Pro odhlášení z odběru můžete také přímo kontaktovat náš zákaznický a technický servis. V případě, že odebírání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat. Začneme je opět využívat, pokud se zaregistrujete nebo si je výslovně vyžádáte. Marketingové nabídky, které se vám zobrazují, mohou být vybrány na základě dalších informací, které jsme o vás v průběhu času získali na základě kontaktních údajů, demografických údajů, oblíbených položek a údajů o používání našich produktů a webů (cookies, IP adresa, údaje poskytnuté vašim prohlížečem, údaje o proklikách, zobrazených obchodních sděleních, navštívených produktech). Neprovádíme plně automatizované zpracování, které by pro vás mělo právní účinky.

Pokud nejste naším zákazníkem, zpracováváme údaje na základě vašeho souhlasu.

Máte právo vznést kdykoliv a bezplatně námitku proti těmto zpracováním. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.

### **1.3 Předání osobních údajů třetím stranám**

Společnost We Make Media, s. r. o., nepředává vaše osobní údaje třetím stranám vyjma situací nezbytně souvisejících s poskytováním služeb, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas:

- zpracovatelům na základě plnění zprostředkování služeb;
- společností vydávajícím kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám na základě vaší objednávky, plnění zprostředkování služeb;
- přepravním za účelem dodání vámi objednaných produktů nebo služeb a řešení reklamací, včetně odstoupení od smlouvy;
- třetím stranám, například právním zástupcům, soudům za účelem ochrany, bezpečnosti a řešení sporů;
- veřejným orgánům (například Policii ČR).

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci svého oprávněného zájmu, nenesou za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

## **2. Zabezpečení osobních údajů a doba uchování**

## **2.1 Zabezpečení osobních údajů**

Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.

U našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jejich systémů s nařízením GDPR.

## **2.2 Doba zpracování**

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme:

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z poskytovaných služeb;
- po dobu, po kterou je jsme povinni jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů;
- souhlas s marketingovými nabídkami je platný po dobu 5 let nebo do odvolání;
- osobní údaje uložené na základě komunikace jsou platné 5 let nebo do odvolání.

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

## **3. Práva subjektů ke zpracování osobních údajů**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požádat o bezplatnou informaci o tomto zpracování.

V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou těchto údajů a se zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména o provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo jejich blokaci.

Máte taktéž právo kdykoliv se se svou žádostí obrátit na společnost We Make Media, s. r. o., nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. V takovém případě budou vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které společnost We Make Media, s. r. o., potřebuje ke splnění zákonných povinností (například k vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů.

K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, pokud již nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo když bude uložení vašich osobních údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

## **4. Webové stránky**

### **4.1 Soubory cookies**

Na našich stránkách používáme tzv. cookies, abychom pro vás vytvářeli relevantní, zajímavou a uživatelsky příjemnou nabídku. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači, chytrém telefonu či jiném zařízení a které jsou užívány ve vašem prohlížeči. Více informací o souborech cookies můžete nalézt [zde](#) a [zde](#). Soubory cookies využíváme například pro:

- správnou funkčnost a jednoduchost užívání stránek;
- zapamatování vašich přihlašovacích údajů, abyste je nemuseli opakovaně zadávat;
- co nejlepší přizpůsobení našich stránek vašim požadavkům, a to díky sledování návštěvnosti, pohybu po stránkách a využívaných funkcí.

Některé soubory cookies mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které například přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. cookies třetích stran). Například informace o produktech, obchodních brandech a službách na našich stránkách mohou být zobrazeny reklamní agenturou v rámci zobrazení a přizpůsobení internetových reklamních bannerů na vámi navštívených webových stránkách. Podle těchto údajů vás však nelze identifikovat.

V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností We Make Media, s. r. o., a to za účelem zajištění lepšího provozu internetových stránek a internetové reklamy společnosti We Make Media, s. r. o.

### **4.2 Využití souborů cookies**

Soubory cookies používané na našich stránkách lze rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé, tzv. session cookies, jsou smazány ihned, jakmile ukončíte návštěvu našich stránek.

Dlouhodobé, tzv. persistent cookies, zůstávají uloženy ve vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookies ve vašem zařízení závisí na nastavení samotných cookies a nastavení vašeho prohlížeče).

Z hlediska funkce, kterou cookies plní, je lze rozdělit na:

- analytické, které nám díky lepšímu sběru dat o uživateli pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu;
- konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů;
- trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů;
- remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení;
- esenciální, které zajišťují základní funkčnost webu.

### **4.3 Odmítnutí souborů cookies**

Nastavení použití souborů cookies je součástí vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo omezit na vámi vybrané typy.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů:

- [Chrome](#);
- [Firefox](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Android](#);
- [Iphone a Ipad](#).

Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>.

### **4.4 Odkazy**

Naše webové stránky obsahují odkazy na jiné webové stránky, které jsou praktické a nabízejí užitečné informace. Upozorňujeme, že tyto stránky mohou být vlastněny a provozovány dalšími společnostmi a organizacemi a mají jiné zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů. Naše společnost nemá žádnou kontrolu a neneseme žádnou zodpovědnost za jakékoliv informace,

materiály, produkty nebo služby obsažené nebo přístupné prostřednictvím těchto webových stránek.

## 5. Kontaktujte nás

### 5.1 Máte právo se na nás obrátit:

- pokud si nepřejete, abychom vás v budoucnu kontaktovali;
- jestliže byste rádi získali informace o svých osobních údajích, které zpracováváme;
- z důvodu opravy a aktualizace svých osobních údajů, které o vás zpracováváme;
- chcete-li nahlásit jakékoliv zneužití svých osobních údajů;
- přejete-li si vymazat své osobní údaje z naší databáze;
- pokud chcete odvolat svůj souhlas poskytnutý za účelem marketingu.

### 5.2 Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat.

e-mail:                   Sestra sympatie – [info@sestrasympatie.cz](mailto:info@sestrasympatie.cz)  
Sestry na sál! – [info@sestrynasal.cz](mailto:info@sestrynasal.cz)  
Časopis Sesterna – [redakce@sesterna.cz](mailto:redakce@sesterna.cz)

adresa:                   **We Make Media**, s. r. o.  
Italská 1583/24  
120 00 Praha 2 – Vinohrady

## 6. Účinnost

Zásady platí od 25. 5. 2018.

Své osobní údaje poskytnete zcela dobrovolně, pouze na základě své vlastní vůle. V případě, že je neposkytnete, vám nehrozí žádná sankce.

Je zcela na vašem uvážení, zda chcete navštěvovat stránky [www.sestrynasal.cz](http://www.sestrynasal.cz), [www.sesterna.cz](http://www.sesterna.cz), [www.sestrasympatie.cz](http://www.sestrasympatie.cz), [casopis.sestrasympatie.cz](http://casopis.sestrasympatie.cz), získávat informace o časopisu **Sesterna** a eventech **Sestry na sál!** a **Sestra sympatie** a být seznamován/a s dalšími aktivitami společnosti **We Make Media**, s. r. o.